

Bonnes pratiques  
& tendances UX

# États-Unis

---



# ★ Pourquoi la localisation est-elle importante en UX Design ?

Localisation : adapter les interfaces à la langue et à la culture d'un pays.

Un site ou une application doit répondre aux codes du pays afin de correspondre au mieux aux attentes de ses utilisateurs.

Le UX Design prend en considération la localisation afin d'apporter aux entreprises un produit et service adapté.

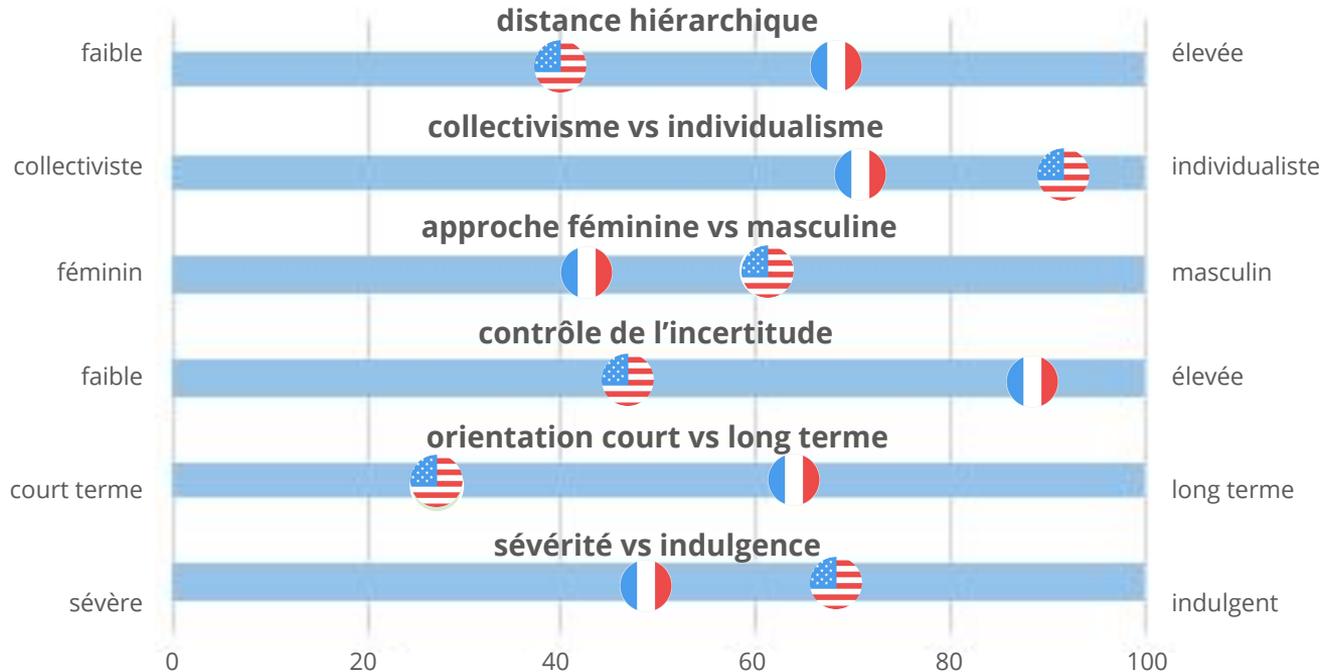
**Voici les spécificités de l'UX Design aux USA.**



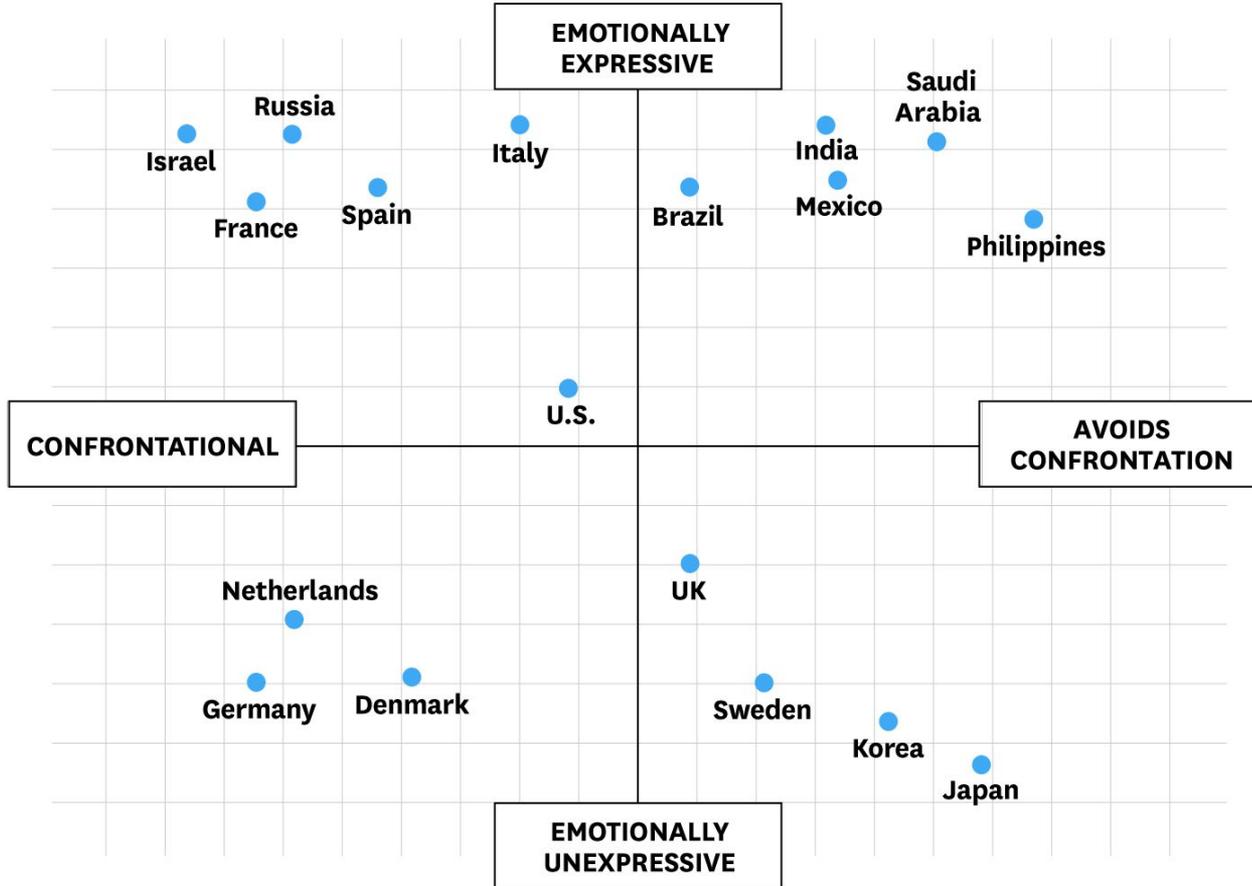


## Analyser la culture

Le chercheur néerlandais, Geert Hofstede, a mis en place un système de mesure en 6 catégories pour analyser les différentes cultures des pays.



# ★ Une façon de communiquer différentes selon les pays



Source : Erin Meyer "Getting to si, ja, oui, hai and da", 2015



1

## La recherche de l'efficacité

- L'utilisateur américain n'a pas de temps à perdre
- Une interface simplifiée pour gagner en efficacité
- Une navigation plus rapide via la barre de recherche
- Les options de choix sur le même écran

2

## La culture américaine pousse à l'achat

- L'importance des produits dès la page d'accueil
- Beaucoup de deals et codes promotion
- Une variété de services en plus

3

## Attention aux subtilités

- Une réglementation impactante
- Les unités spécifiques pour éviter les erreurs



## Partie 1

# La recherche de l'efficacité



# ★ L'utilisateur américain n'a pas de temps à perdre

## Les habitudes de l'utilisateur américain

(étude concernant : États-Unis, Royaume-Uni, France, Italie, Allemagne, Chine et Japon)



**L'utilisateur américain sait ce qu'il veut.** Le marché digital américain est très compétitif. **Le standard américain est élevé** (Amazon, Apple...) et l'utilisateur américain s'est habitué à un bon niveau de services associés (livraison, retour produit...).

C'est pour cela que ce dernier est devenu un **expert du shopping en ligne.**

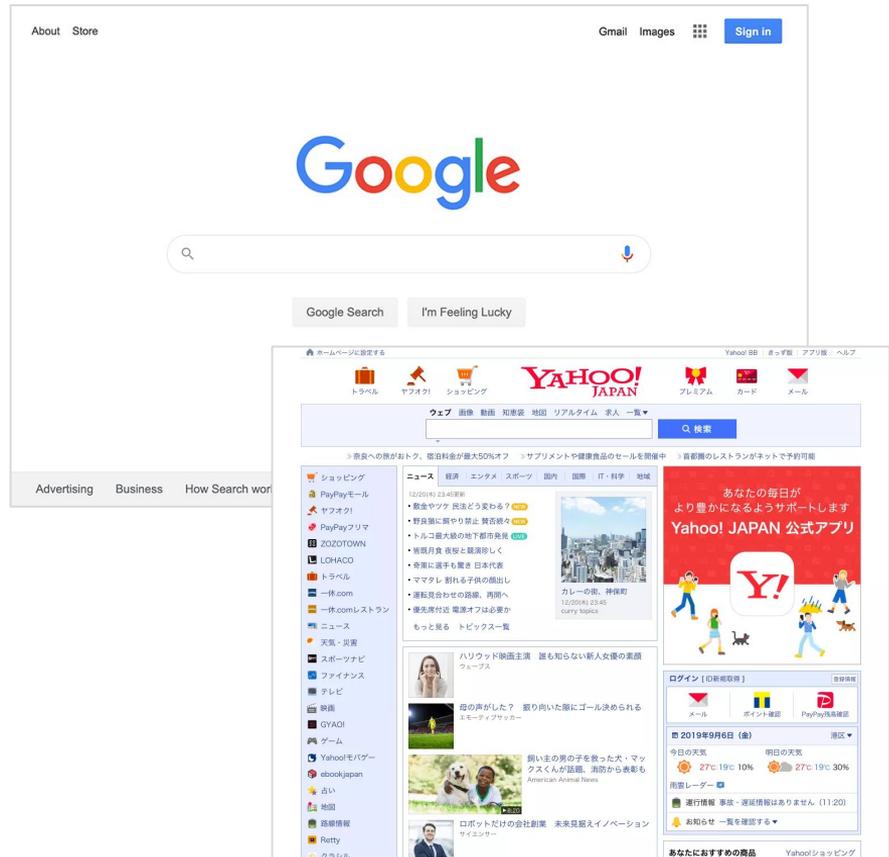
# ★ Une interface simplifiée pour gagner en efficacité

Une page = une fonctionnalité = un message

L'information doit être explicite (Google vs Yahoo JP).

## Un style minimaliste

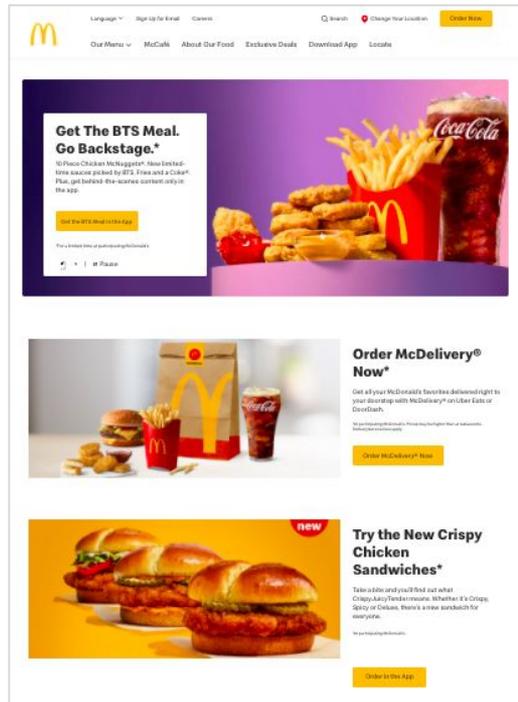
Le design d'interface est épuré, avec beaucoup d'espace entre les composants, une architecture de l'information simple avec peu de contenu, une taille de police importante et peu de combinaison de couleurs.



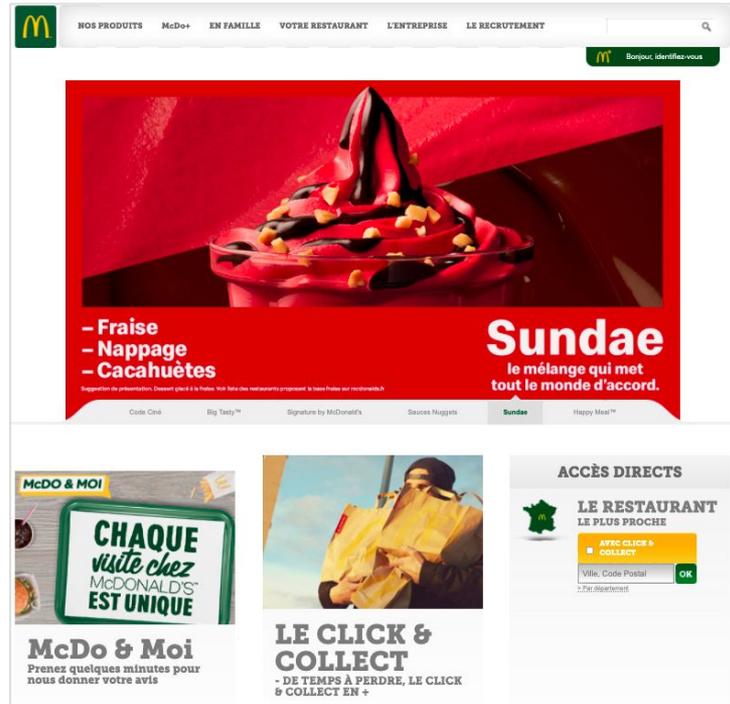
# ★ Une interface simplifiée pour gagner en efficacité

La lecture de l'information se fait en un coup d'œil.

Les CTA sont mis en évidence pour se focaliser sur ce qui est important.



Mcdo US



Mcdo FR

# ★ Une interface simplifiée pour gagner en efficacité



Nintendo US



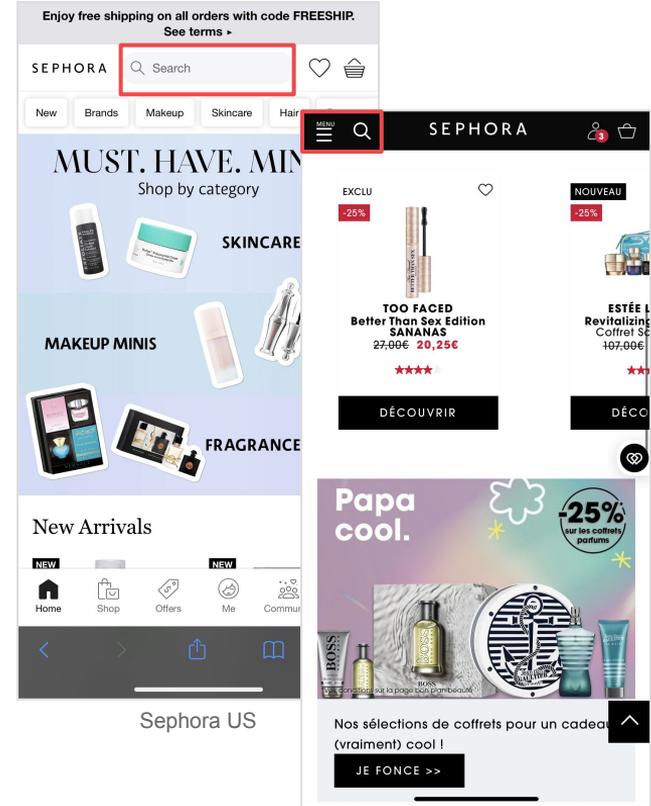
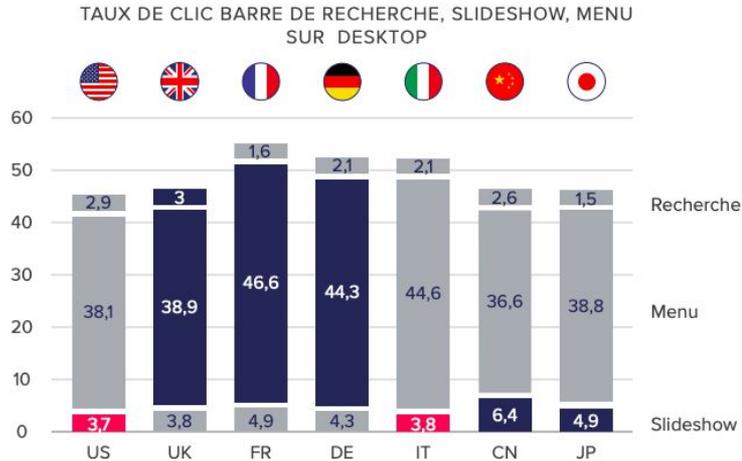
Nintendo FR

# ★ Une navigation plus rapide via la barre de recherche

En tant qu'expert, les Américains préfèrent utiliser la barre de recherche (vs menu vs slideshow). Ils n'aiment pas être guidés.

Contrairement à :

- la Chine et le Japon qui utilisent plus préfèrent la slideshow car ce n'est pas évident de taper avec leurs caractères.
- la France qui utilise beaucoup les menus.



Sephora FR

# ★ Une navigation plus rapide via la barre de recherche

**yahoo!**

Sign in

Mail News Finance Sports Entertainment Life Shopping Tech Tips Yahoo Plus More...

### Trending Now

- Robert Downey Sr
- Donald Trump
- Britney Spears Top...
- Dilip Kumar
- Seafarers Insurance
- Suzanne Douglas
- Bruce Springsteen Br...
- Movers
- Jovenel Moise
- Angel Cabrera

## ESPN host breaks silence after bombshell story

Maria Taylor has remained publicly silent since Sunday's New York Times story that revealed internal turmoil engulfing ESPN's NBA coverage team.

**Contract status uncertain**

'90s sitcom star Suzanne Douglas dies at age 64

Appalachian COVID deniers anger ICU nurses

Fed move may happen sooner than expected. Now...

Teens use soda to fake positive COVID tests

Do we really need to take 10,000 steps a day?

Politics US News Celebrity Lifestyle Sports Business Entertainment

### Celebrity INSIDER

#### A former Victoria's Secret model says agencies told her to use cocaine and 'have lots of sex' to lose weight while she was underage

Bridget Malcolm said on Instagram this week that she's pushing for change in the fashion industry after she faced negative experiences in the past.

Ad Freedom Debt Relief

#### People in Heavy Debt May Be In For A Big Surprise

There's a way to pay off debt without getting a loan. There's a program designed for people who owe at least \$15,000. (It's not what you think)

Lifestyle In The Know

#### Teenager blown away by parents' 'outrageous' rent payment

### Weather

New York

Today 86° 76° Fri 84° 73° Sat 83° 71° Sun 81° 71°

### Scoreboard

Yesterday Today Tomorrow

- Milwaukee 9:00 PM EDT
- Phoenix
- Oakland 2:10 PM EDT
- Houston
- Cincinnati 8:10 PM EDT
- Milwaukee

More scores >

### Horoscope

Cancer

Yahoo US

ホームページに設定する Yahoo! BB | ききず版 | アプリ版 | ヘルプ

トラベル ヤフオク! ショッピング ヤフスタ Yahoo! JAPAN PayPay STEP カード メール

ウェブ 画像 動画 知恵袋 地図 リアルタイム 一覧

検索

PayPayモール「ZOZOSALE」開催中 朝寝のおどり生ウニなど、旬の味をご自宅で LINEMOおトクに契約できるキャンペーン

### ショッピング

6/20(日) 0:17更新

- PayPayモール
- ヤフオク!
- PayPayフリマ
- ZOZOTOWN
- LOHACO
- トラベル
- 一体.com
- 一体.comレストラン
- 出前館
- ニュース
- 天気・災害
- スポーツナビ
- ファイナンス
- テレビ
- 映画
- GYAO!
- LINE MUSIC
- ゲーム
- ebookjapan
- 占い
- 地図
- 路線情報
- Retty
- クラシル
- スタンプai

### ニュース

経済 エンタメ スポーツ 国内 国際 IT・科学 地域

6/20(日) 0:17更新

- 酒提供に新ルール 反応さまざま 1939
- 立てこもり 現場の個室から万物 1189
- イラン、失墜だらけの大統領選
- 血液1滴が判断 復興狙う東芝 709
- 発見えるマスク 開発加速の経緯 221
- 石川憲が予選落ち 五輪は絶望的 933
- バンカーで目眩 全米OP豪権 349
- 加山雄三 寺内タケシさんしのぶ 43

もっと見る トピックス一覧

### 国内の新型コロナ発生状況

6/19(土) 19:35 内閣府発表

新規感染者数 1,621 (前日増減: 312) 新型コロナの最新情報も見

### 国内のワクチン接種実績

6/19(土) 19:35 厚労省発表

累計接種人数 20,763,123 (前日増減: 367,040) ワクチンの最新情報も見

ログイン [ID新規取得] 登録情報

メール ポスト着信 PayPay着信

毎日引けるくじ 日替わりクーポン

2021年6月20日(日) 港区

今日の天気 明日の天気

28°C 20°C 80% 29°C 22°C 10%

熱中症指数 熱中症指数 雨雲レーダー

運行情報 事故・遅延情報はありません (0.43)

お知らせ 新着があります

ピックアップ PayPayモール

Yahoo JP

# Une navigation plus rapide via la barre de recherche

BNP PARIBAS LOCATIONS ONLINE BANKING -

BNP PARIBAS | USA The bank for a changing world

Recherche

ABOUT BNP PARIBAS CORPORATE & INSTITUTIONS INDIVIDUALS NEWS & PRESS CAREERS CONTACT US

Particuliers Banque privée Professionnels Entreprises Accessibilité

BNP PARIBAS La banque d'un monde qui change

Devenir client Accéder à mes comptes

Gérer ses comptes  
Emprunter  
Assurer et sécuriser  
Épargner  
Investir en bourse  
Nous contacter  
Vous et vos besoins  
Ma banque et moi  
Ma banque s'engage

BIENVENUE SUR MABANQUE.BNPPARIBAS

Des solutions adaptées pour tous besoins : gestion et ouverture de compte en ligne, simulation de crédit, assurance, épargne... une banque présente à vos côtés au quotidien.

Jusqu'au 18 juillet 2021 inclus  
Cet été, votre budget au beau fixe avec notre Prêt Projets !  
2,55 % TAEG fixe  
Voir Conditions

Jusqu'au 10 juillet 2021 inclus  
Offre Protection Habitat Télésurveillance\*  
Je découvre

Offre de bienvenue mineurs  
Je découvre

BNP Paribas USA Focus News

BNP Paribas has been present in

BNP US

BNP FR



## Les options de choix sur le même écran

Tous les choix sont visibles sur l'écran aux US

Sur une page produit, les différents critères sont visibles pour faciliter le choix à l'utilisateur américain. Tout tient dans le même écran.

1:42

Search

MARIO BADESCU  
Facial Spray with Aloe, Herbs and Rosewater

★★★★☆ 253 | 1 Questions | ♥ 20.4 K

MARIO BADESCU SKIN CARE  
FACIAL SPRAY WITH ALOE, HERBS AND ROSEWATER

118 ml (4 FL OZ)

SALE

8 oz/ 236 mL 4 oz/ 118 mL

ADD TO BASKET

Home Shop Offers Catherine Community Stores

Sephora US

16:37

MARIO BADESCU SKIN CARE  
FACIAL SPRAY WITH ALOE, HERBS AND ROSEWATER

118 ml

GOOD FOR

MARIO BADESCU

Spray visage à l'aloë vera, aux plantes aromatiques et à l'eau de rose

★★★★☆ 75 avis

ACHAT EXPRESS

9,00 € AJOUTER AU PANIER

Sephora FR

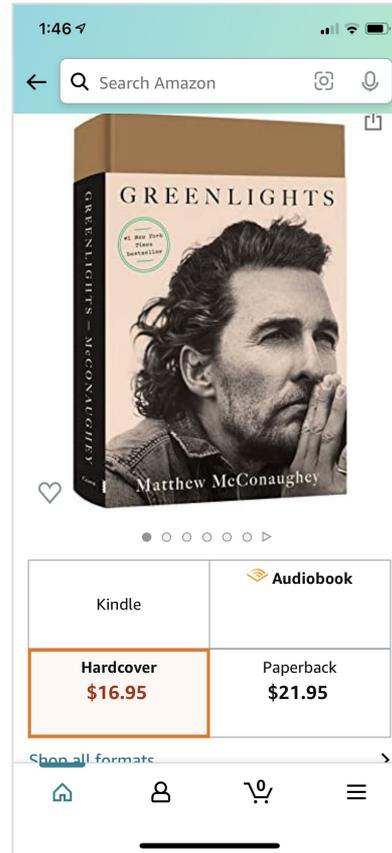


## Les options de choix sur le même écran

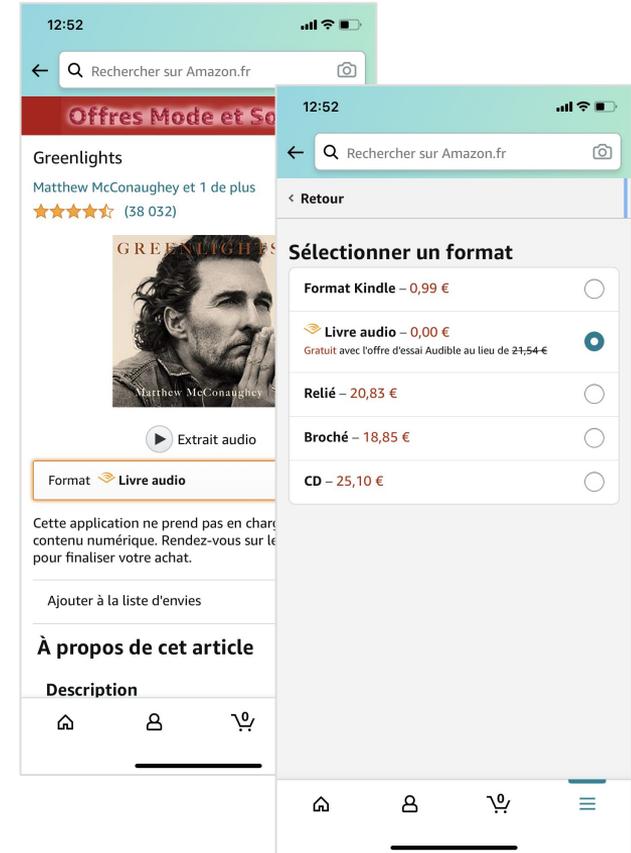
### Tous les choix sont visibles sur l'écran US

A l'inverse, en France, c'est plutôt un menu déroulant qui est favorisé.

Cela amène parfois l'utilisateur français à aller sur un nouvel écran pour choisir faire sa sélection.



Amazon US



Amazon FR



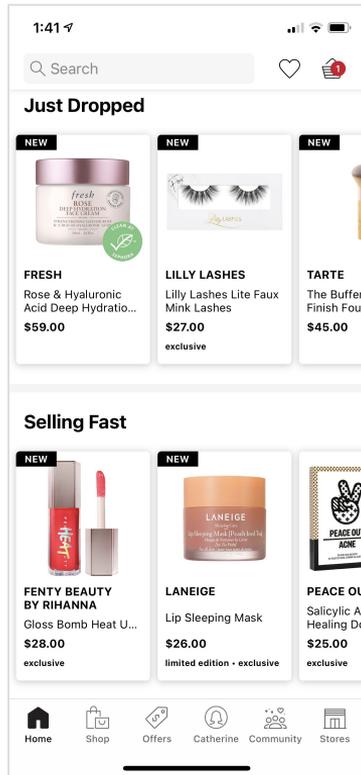
## Partie 2

# La culture américaine pousse à l'achat



# ★ L'importance des produits dès la page d'accueil

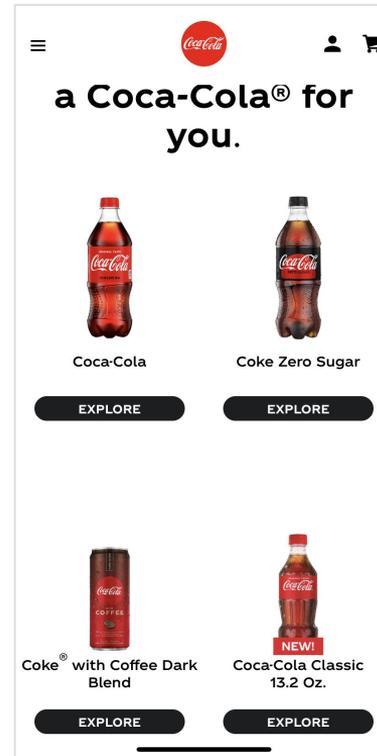
Mise en avant des produits sur la page d'accueil, contrairement à la France qui est plus généraliste



Sephora US



Sephora FR



Coca-Cola US



Coca-Cola FR



# L'importance des produits dès la page d'accueil

Mise en avant des produits sur la page d'accueil, contrairement à la France qui est plus généraliste

Menu Offers Restaurants Careers More

**BURGER KING**

Sign Up \$0.00

**Free Whopper<sup>®</sup> on your first digital order**  
Only on the BK<sup>®</sup> App and bk.com. Available on delivery.  
\*Min. \$5+. Terms Here. **Order Now**

**\$0 Delivery Fee on Sundays & Monday**  
Only on the BK<sup>®</sup> App or bk.com  
On Orders \$5+  
\*Excl. & Fees Apply. Terms Here.

**You could win prizes fit for Ch'King<sup>™</sup>**  
Order a Ch'King<sup>™</sup> Combo on the BK<sup>®</sup> App for a chance to win a tasty prize instantly!

**TASTY OFFERS**  
...meet mouth.  
Sign up and save big with mouth-watering offers created just for you.

For item availability Choose a Location

Burger King US

Notre carte Le coin famille BBQ Lover Burger Kare

**BURGER KING**

Accueil > Trouver un restaurant ?

**TROUVER UN RESTAURANT BURGER KING ?**

Rechercher une ville ou un code postal ...

Map showing restaurant locations in Europe:

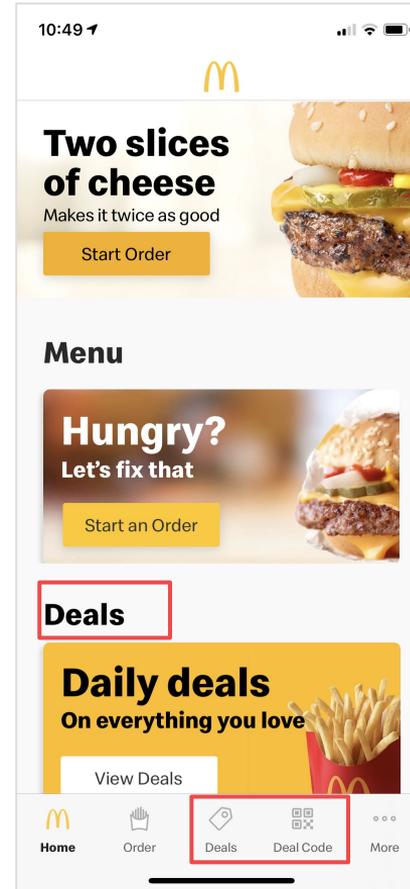
- Royaume-Uni: 5
- Irlande: 20
- Pays-Bas: 34
- Belgique: 142
- Luxembourg: 41
- Allemagne: 13
- Suisse: 43
- Autriche: 25
- Slovenie: 38
- Croatie: 43
- Italie: 43
- Portugal: 5
- Espagne: 5

Burger King FR



## Baucoup de deals et codes promotion

Les catégories “promotion” et “in-store code” sont **fixées dans le menu**, contrairement à la France. Cela encourage l’achat, un élément important de la culture américaine.



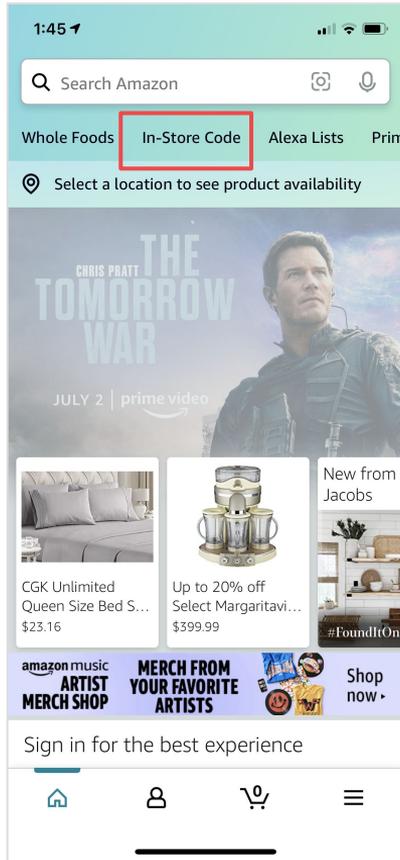
McDonald's US



McDonald's FR



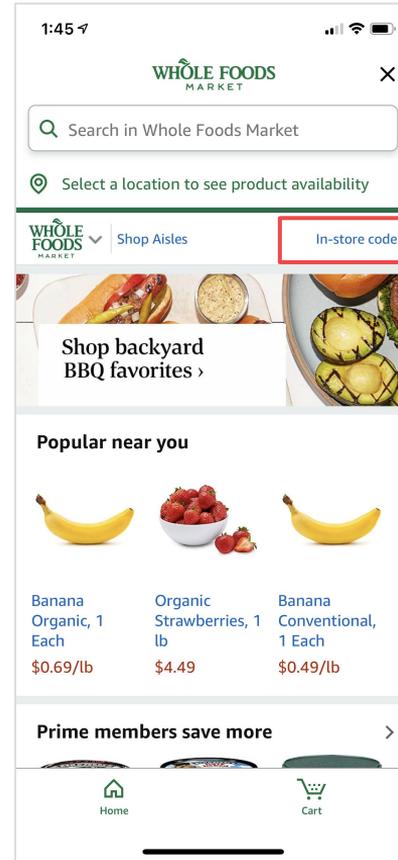
# Beaucoup de deals et codes promotion



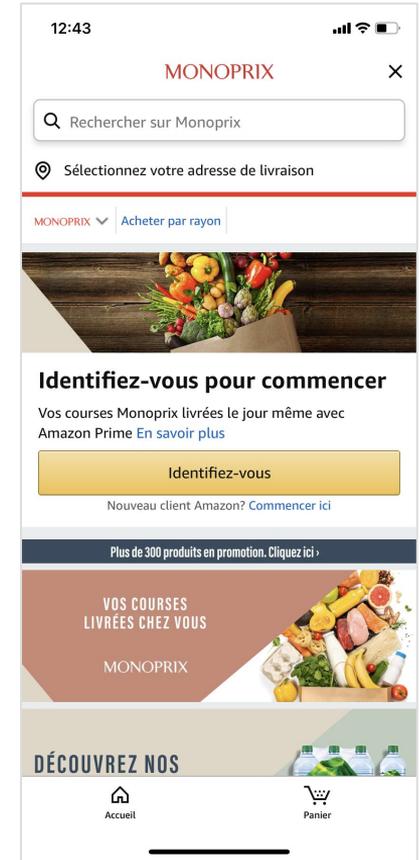
Amazon US



Amazon FR



Amazon US

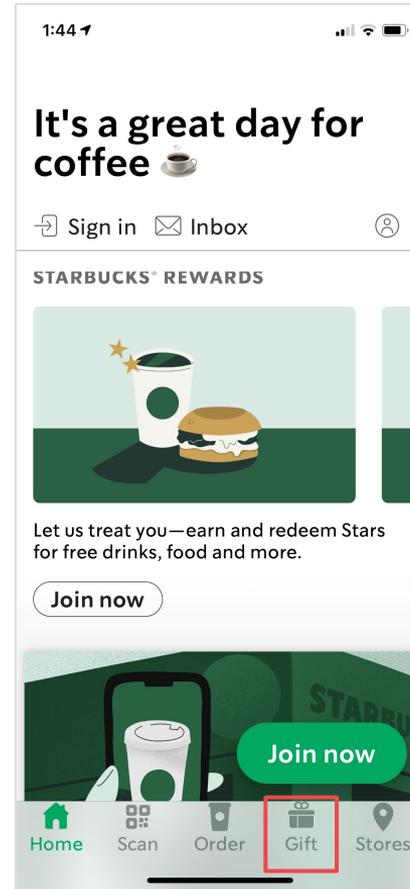


Amazon FR

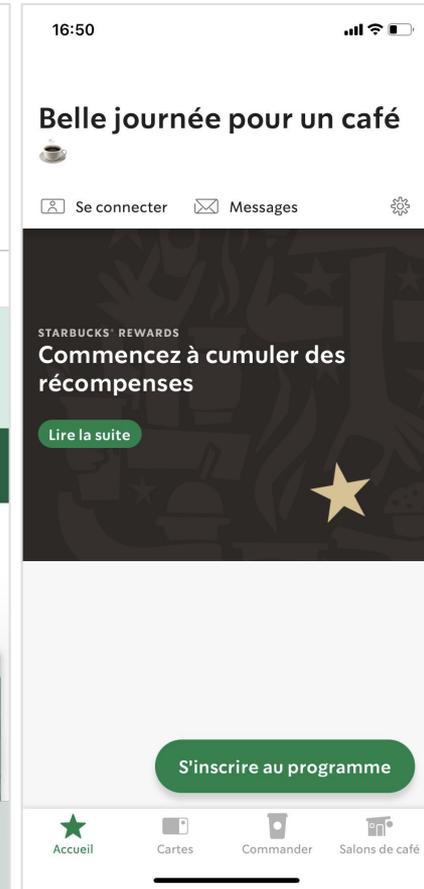
## ★ Une variété de services en plus

### Les services complémentaires diffèrent.

Un service pour **offrir des cartes cadeaux** est aussi beaucoup **plus mis en avant** aux États-Unis vs en France. Cela favorise de nouveau l'achat.



Starbucks US



Starbucks FR



## Une variété de services en plus

DELTA BOOK CHECK-IN MY TRIPS FLIGHTS

From ↔ To Round Trip

Your Origin Your Destination

SEARCH OPTIONS  Shop with Miles  Refundable

### REDISCOVER THE JOY OF TRAVEL

Find trip inspiration, deals and the latest travel requirements with our new, easy-to-use interactive Delta Discover Map.

**START PLANNING**

VACATION DEALS > DELTA AMEX HOTELS RENT A CAR > GIFT CARDS > Updated Bag & Travel Fees >

Delta US

DELTA RÉSERVER ENREGISTREMENT MES VOYAGES ACTUALITÉ DES VOLS Infos voyage SkyMiles Besoin d'aide? S'INSCRIRE SE CONNECTER

De ↔ Vers Aller-retour Départ - Retour 1 passager

Votre point d'origine Votre point de destination

OPTIONS DE RECHERCHE  Faire des achats avec des miles  Tarifs remboursables  Dates flexibles Recherche avancée

### EXIGENCE POUR L'ENTRÉE AUX ÉTATS-UNIS

Une preuve d'un résultat négatif au test de dépistage de la COVID-19 ou d'une guérison de la COVID-19 est exigée pour tous les passagers arrivant aux États-Unis.

**POUR EN SAVOIR PLUS**

PROMOTIONS SÉJOURS > RECHERCHER UN HÔTEL > LOUER UNE VOITURE > Frais de bagage et de voyage actualisés >

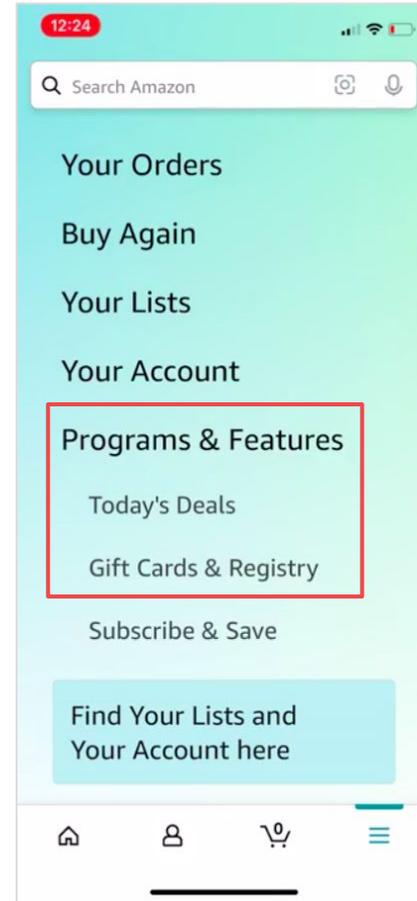
VACATION DEALS > DELTA AMEX HOTELS RENT A CAR > GIFT CARDS > Updated Bag & Travel Fees >

Delta FR



## Une variété de services en plus

Les rubriques “Programmes et fonctionnalités” et “Choisir une catégorie” sont inversées : **la version américaine met en avant les programmes, comprenant les bonnes affaires et cartes cadeaux,** alors que la version française, moins friand de ces rubriques, met celle-ci après le choix des catégories.



Amazon US



Amazon FR

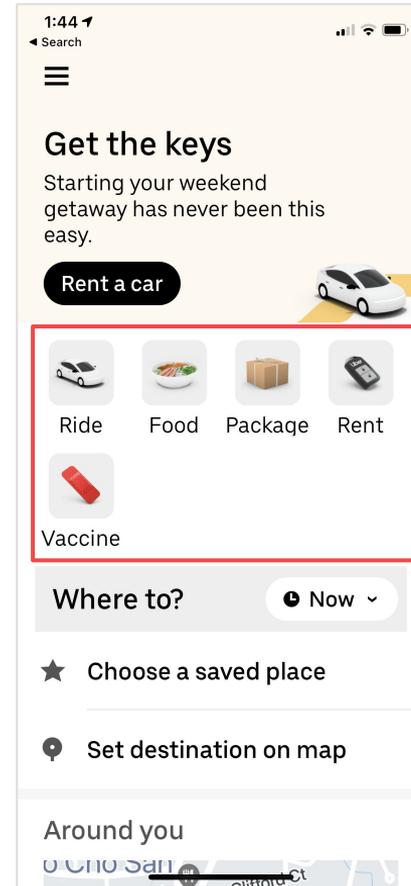


# Une variété de services en plus

## Les services complémentaires diffèrent

Sur l'application Uber aux US il y a des services **profitables** : aller au centre de vaccination, livrer un colis et louer une voiture.

Alors qu'en France, tous les services ne sont pas rentables comme celui d'avoir accès aux informations des transports publics. On peut cependant noter les services rentables différents tels que : utiliser un deux-roues et réserver une voiture.



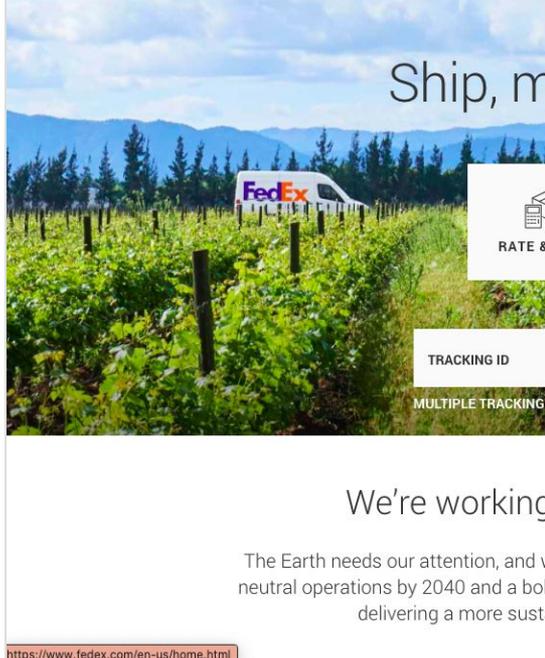
Uber US



Uber FR

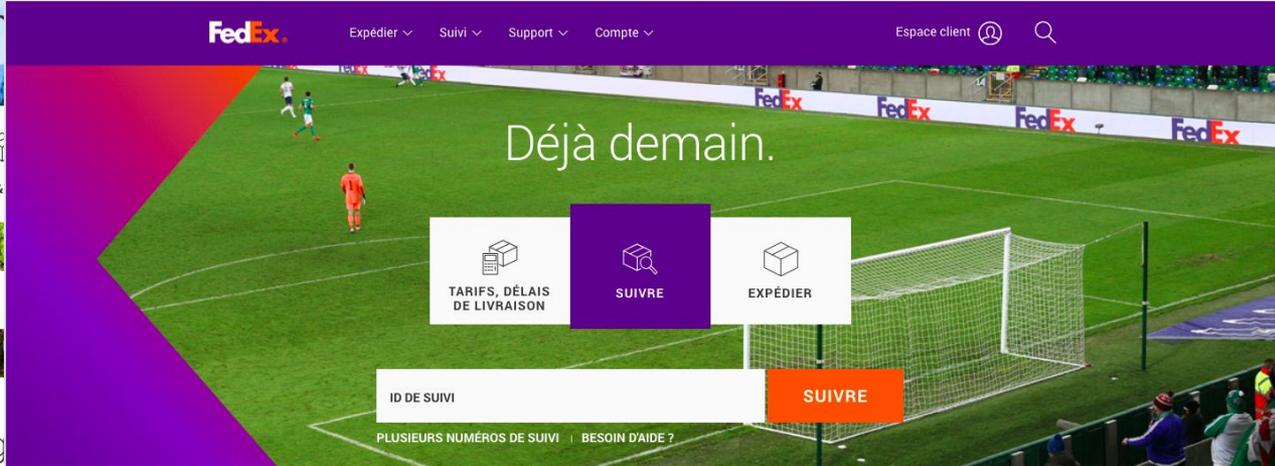


# Une variété de services en plus



<https://www.fedex.com/en-us/home.html>

Fedex US



## Toute l'effervescence de l'EURO 2020™ de l'UEFA

FedEx est fier d'être le partenaire logistique officiel de cette fête du football dont la finale flamboyante aura lieu le 11 juillet 2021. Découvrez les livraisons que nous proposons dans le cadre de l'EURO 2020™ de



Fedex FR



## Partie 3

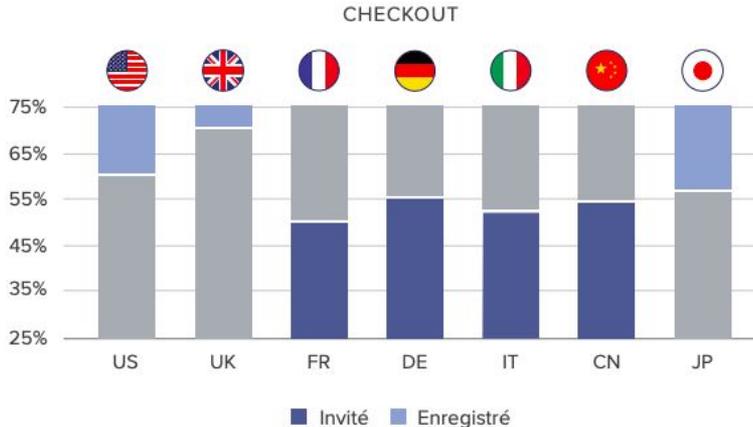
**Attention aux subtilités !**



## ★ Une réglementation impactante

L'utilisateur américain a peur que ses données personnelles soient exploitées par les marques.

Cela est dû à la réglementation de l'exploitation des données du pays. Comme aux Royaume-Uni, **les utilisateurs américains veulent pouvoir finir leurs achats via la session invitée. De plus cela représente un gain de temps important pour les Américains qui recherchent l'efficacité.** S'il n'y a pas de session invitée, cela peut entraîner jusqu'à 23% d'abandon de l'achat selon SaleCycle.



Source : The UX International Map - Contentsquare



## Les unités spécifiques pour éviter les erreurs

16:50 LGA 11h 10 1 stop YYZ → 09:00 <sup>(+1)</sup> LGW	<b>\$328</b> Select →
12:50 LGW 2h 05 Direct → 15:55 SXF	<b>£82</b> Select →
18:00 SXF 2h 30 Direct → 21:30 SVO	<b>155 €</b> Select →

Le UX design doit aussi prendre en compte les différentes unités :

- AM/PM vs 24h
- \$ vs autres devises
- , vs .
- miles vs km
- lb vs kg
- F vs C°

Ceci est d'autant plus important pour les sites ou applications de voyages et d'hôtellerie.

Cela peut affecter la description de produit, le détail des adresses, les informations de livraison et bien plus.

ex : date pour prise de billets d'avion, devise pour payer, taxes (inclus ou exclus), etc.

The image shows two calendar widgets. The left widget is titled 'Today' and shows a grid for June 2017 with the 14th highlighted. The right widget is titled 'Wednesday, June 14, 2017' and shows a grid for June 2017 with the 14th highlighted, along with a clock showing 10:40:30 PM.



# Conclusion





## Les États-Unis leader du numérique, lanceur de tendances UX ?

Les applications les plus téléchargées et les sites internet les plus visités ces dernières années (2010 - 2019) sont américaines. **Est-ce les États-Unis qui définissent les tendances de l'UX Design dans le monde ou les utilisateurs habitués à ces interfaces américaines qui attendent des autres pays une ergonomie similaire ?**

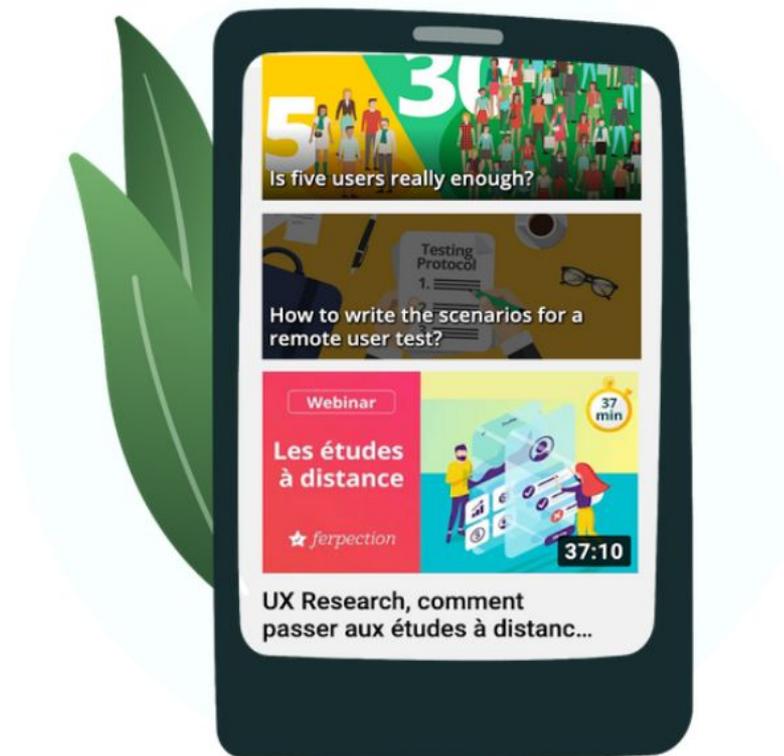
Rank	Apps	Parent Company	HQ
1	 Facebook	Facebook	United States
2	 Facebook Messenger	Facebook	United States
3	 WhatsApp Messenger	Facebook	United States
4	 Instagram	Facebook	United States
5	 Snapchat	Snap	United States
6	 Skype	Microsoft	United States
7	 TikTok	ByteDance	China
8	 UC Browser	Alibaba Group	China

Rank	Website	Monthly Visitors	Country of Origin
1	Google.com	92.5B	U.S.
2	Youtube.com	34.6B	U.S.
3	Facebook.com	25.5B	U.S.
4	Twitter.com	6.6B	U.S.
5	Wikipedia.org	6.1B	U.S.
6	Instagram.com	6.1B	U.S.
7	Baidu.com	5.6B	China
8	Yahoo.com	3.8B	U.S.

Source : Visual Capitalist, 2021 - App Annie

# Thanks !

10 Rue du Faubourg Poissonnière  
75010 Paris  
+33 1 76 42 00 45  
[hello@ferpection.com](mailto:hello@ferpection.com)



Retrouvez nos contenus experts sur notre [blog](#)  
et notre chaîne [Youtube](#)